

Уважаемые господа!

Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых, мы хотели бы напомнить некоторые основные условия, правила и особенности пребывания туристов на маршруте, предлагаемом компанией "Три Кита".

Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданном Вам туристском ваучере.

Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию:

1. Заселение в номер возможно с 11⁰⁰ - 13⁰⁰, после 14⁰⁰ заселение в комнату выбранной категории не гарантируется. При выезде с туркомплекса Вы должны освободить номер до 9⁰⁰ - 11⁰⁰ в зависимости от базы отдыха.
2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете туристский ваучер и удостоверение личности.
3. В случае если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории туркомплекса с животными строго запрещено.
6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.
8. Ухудшение погодных условий не является поводом для отмены поездки. Денежные средства возврату туристу не подлежат.
9. При заезде на некоторые т/б туристу необходимо внести денежный депозит – 500-1500 рублей/номер. При выезде из отеля депозит возвращается. В случае задолженности по дополнительным услугам (в том числе бар, рестораны, имущество отеля) депозит возвращается за минусом задолженности.

Меры профилактики укуса клеща:

1. Вакцинация: сейчас есть специальная вакцина, позволяющая делать прививку от клеща даже маленьким детям, начиная с возраста одного года. Прививки можно поставить в любой страховой компании или по месту работы.
2. Страхование: позволяет застраховать риски заболеваний от укуса клеща, гарантирует бесплатное введение иммуноглобулина во всех медицинских учреждениях, указанных в страховом полисе на территории Алтайского края и Республики Алтай.
3. Собираясь в лес, необходимо одеться так, чтобы исключить возможность попадания клещей под одежду. Брюки надо заправить в сапоги, рубашку - в брюки; манжеты рукавов, воротник, должны плотно прилегать к телу.
4. Для отпугивания клещей на одежду можно наносить отпугивающие средства (репелленты).
5. При присасывании клеща необходимо своевременно обращаться за медицинской помощью.

Клиентам, приобретающим активный маршрут:

1. Инструктор имеет право не допустить к участию в маршруте туристов, которые не выполнили требования к личному снаряжению, указанные в разделе каталога «Общая информация по активным маршрутам» и в описании маршрута. В первую очередь это касается теплых вещей, необходимой на маршруте обуви.
2. На маршруте Вы под руководством инструктора обустроиваете лагерь и готовите пищу на костре. В рацион входят: консервированное мясо, рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе, стуженное молоко и др.
3. По объективным обстоятельствам (неблагоприятные погодные условия, рекомендации МЧС Республики Алтай и Алтайского края и пр.) инструктор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута.

Клиентам, приобретающим доставку на автобусе (в соответствии с ПРАВИЛАМИ пассажирских перевозок):

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться за 30 минут до отъезда (время отъезда указано в туристическом ваучере). Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть не менее 3 часов (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов. На время ожидания вещи рекомендуется сдать в камеру хранения на вокзале.
2. При посадке в автобус Вы предъявляете туристический ваучер. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено 4-5 коротких остановок для отдыха.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.
4. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.
5. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков в салоне автобуса.
6. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.
7. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.

- ✓ Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом.
- ✓ Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и туристский ваучер.
- ✓ В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или на туркомплексе решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (туркомплекса).
- ✓ На территории Горного Алтая активное ультрафиолетовое излучение (солнце), поэтому рекомендуется использовать солнцезащитные очки и кремы.
- ✓ Район Горного Алтая – местность, где встречаются клещи, змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания клещевым энцефалитом на территории туркомплексов зарегистрировано не было, советуем вам пройти вакцинацию и приобрести страховку.

Необходимые номера телефонов:

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, кв.2, тел./факс (388-22) 2-29-14.

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02

Дежурная часть ОВД Майминского района: (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района: (240) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44
Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41
Дежурная часть ОВД Улаганского района: (246) 22-7-71
Дежурная часть ОВД Турочакского района: (243) 22-0-02
Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (248) 22-5-88
Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (247) 22-5-43
Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (249) 22-9-02

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.

С «Памяткой» и «Условиями страхования» ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моем туристском ваучере/путевке.

Подпись _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.

От страхования на время тура отказался: _____ (Ф.И.О., подпись)