

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА ОЗЕРО ЯРОВОЕ

к договору от «___» _____ 20__ г.

Уважаемые господа!

Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых, мы хотели бы напомнить некоторые основные условия, правила и особенности пребывания туристов на маршруте, предлагаемом компанией "Три Кита". Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданном Вам туристском ваучере.

Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию:

1. Заселение в номер возможно с 12⁰⁰, после 16⁰⁰ заселение в комнату выбранной категории не гарантируется. При выезде из гостиницы Вы должны освободить номер до 11⁰⁰.
2. Вопросы по размещению в гостинице решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете туристский ваучер и удостоверение личности.
3. В случае если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно оставить у администратора (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить в гостинице (в случае, если они не включены в стоимость). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории гостиницы с животными строго запрещено.
6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества гостиницы, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. В гостинице возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.

Клиентам, приобретающим доставку на автобусе (в соответствии с ПРАВИЛАМИ пассажирских перевозок):

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться за 30 минут до отъезда (время отъезда указано в туристическом ваучере). Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть не менее 3 часов (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов. На время ожидания вещи рекомендуется сдать в камеру хранения на вокзале.
2. При посадке в автобус Вы предъявляете туристический ваучер. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено несколько коротких остановок для отдыха в местах организованных стоянок.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания в гостинице по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.
4. Во время движения автобуса все туристы должны быть пристегнуты ремнями безопасности.
5. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.
6. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков в салоне автобуса.
7. Запрещается отвлекать водителя во время движения автобуса.
8. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.
9. Туристы несут ответственность за ущерб, нанесенный транспортному средству.
10. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.
11. **В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.**

- ✓ Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом.
- ✓ Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и туристский ваучер.
- ✓ В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или в гостинице решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (гостиницы).
- ✓ На территории озера Яровое активное ультрафиолетовое излучение (солнце), поэтому рекомендуется использовать солнцезащитные очки и кремы.

Необходимые номера телефонов:

Телефон для экстренной связи (решение непредвиденных вопросов) **8 965 986 57 67** (Билайн Омск)

Код города Яровое – (38568)

Полиция – 102

Единый телефон пожарных и спасателей - 101

Скорая медицинская – 103

**Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям
коренного населения выбранного Вами места отдыха.**

**С «Памяткой» и «Условиями страхования» ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до
сведения всех лиц, перечисленных в моем туристском ваучере/путевке.**

Подпись _____

Дата « _____ » _____ 200__ г.

От страхования на время тура отказался: _____ (Ф.И.О., подпись)